

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

IT-WÜRDIG, Stand: 16.07.2025

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Dienstleistungen und Lieferungen zwischen IT-WÜRDIG, im Folgenden "Anbieter" genannt, und dem Auftraggeber/Kunden.

Ein Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung des Angebots durch den Kunden oder durch Auftragsdurchführung durch den Anbieter zustande. Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

Der Anbieter erbringt IT-Dienstleistungen nach Maßgabe des individuellen Angebots bzw. Projektvertrags. Änderungen oder Erweiterungen des Leistungsumfangs bedürfen der schriftlichen Zustimmung beider Parteien.

Reguläre Servicezeiten sind Montag bis Freitag von 16:30 bis 20:00 Uhr. Für Dienstleistungen, die **außerhalb der regulären Servicezeiten** erbracht werden, wird ein **Zuschlag in Höhe von 35 %** auf den regulären Stundensatz erhoben.

Für Dienstleistungen an **Samstagen, Sonn- und Feiertagen** wird ebenfalls ein **Zuschlag von 35 %** auf den regulären Stundensatz berechnet.

Kommt kein Auftrag zustande (z. B. durch Absage des Kunden vor Ort oder nicht vorhandene Voraussetzungen), wird eine **Unkostenpauschale** berechnet. Diese setzt sich wie folgt zusammen:

- **Anfahrtskosten:** 0,79 € pro gefahrenem Kilometer (Hin- und Rückweg).
- **Servicepauschale:** 44,50 € pauschal.

Sofern nicht anders vereinbart, sind Rechnungen innerhalb von **10 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug** fällig.

Bei Zahlungsverzug behält sich der Anbieter das Recht vor, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe sowie Mahngebühren zu berechnen.

Keine Garantien, keine Rücknahmen bei bereits gelieferten Produkten.

